

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Objeto.....	2
3. Identificación de Responsable.....	2
4. Ámbito De Aplicación	3
5. Alcance	3
6. Definiciones.....	3
7. Principios.....	4
8. Presunción respecto a los datos personales establecidos	6
9. Recolección de Datos Personales.....	6
10. Respeto del Tratamiento de los Datos Personales	8
10.1. Respeto a los Datos Personales del usuario o trader	8
10.2. Respeto a los datos de Usuarios en General y Visitantes:.....	9
11. Derechos de los Usuarios, Colaboradores y Terceros	10
12. Deberes de SURE FX en Calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento	11
12.1. Deberes en calidad de Responsable del tratamiento:.....	11
12.2. Deberes en calidad de Encargado del tratamiento	13
13. Área, Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Tratamiento de la Información.....	13
14. Vigencia	14

1. Introducción

Bienvenid@ a la plataforma **SURE FX**, marca y plataforma de propiedad de **SURE FX OPERACIONES S.A.S.**, identificada con NIT **901.818.731-6** con domicilio social en Bogotá, Colombia, con dirección en la Calle 98 No. 19 A 79 apartamento 509.

De acuerdo a la normativa vigente y de obligatorio cumplimiento, presentamos nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta Política está dirigida a todos los usuarios que hacen uso de los Servicios ofrecidos por **SURE FX**, por medio de la cual se te informa como Titular de Datos Personales, cuáles son los principios, finalidades del tratamiento, derechos y deberes sobre el uso que le damos a tus datos personales, a fin de que tú, como titular, siempre estés informado.

Se entiende que el Titular de los Datos Personales es consciente del Tratamiento realizado por **SURE FX** cuando estando en la plataforma, se le solicite que verifique y apruebe la casilla de Autorización para el Tratamiento conforme a la presente Política. De igual manera, el Titular manifiesta con su aceptación, que los datos suministrados son ciertos, propios o tiene autorización expresa por parte del Titular de los mismos para suministrarlos y que no has omitido ni alterado información alguna.

Antes de realizar cualquier acción en o a través de la plataforma **SURE FX**, el Titular debe leer cuidadosamente la presente Política y aceptar la Autorización para el Tratamiento, previo a aceptar la misma y suministrar sus Datos Personales. Si no estás de acuerdo con la presente Política o el Tratamiento de tus Datos Personales, debes abstenerte de dar la Autorización. El Titular no está obligado en ningún caso a proporcionar su información y Datos Personales; sin embargo, sí elige no hacerlo, no podrá hacer uso de los servicios ofrecidos por **SURE FX**.

2. Objeto

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los Titulares de los Datos Personales suministrados o recolectados a través de la plataforma **SURE FX**. Lo anterior implica, lo relativo al tratamiento, garantías y la forma en que pueden ejercer sus derechos.

3. Identificación de Responsable

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es **SURE FX**, marca y plataforma de propiedad de **SURE FX COLOMBIA S.A.S.** identificada con NIT **901700721-4** con domicilio social en Bogotá, Colombia, con dirección en la Calle 98 No. 19 A 79 apartamento 509 (en lo sucesivo, “**nosotros**”, “**nuestra**”, o “**Responsable**”).

Puede ponerse en contacto con **SURE FX** en info@surefx.xyz en relación con cualquier pregunta y el ejercicio de los derechos relativos al tratamiento de sus datos personales.

4. **Ámbito De Aplicación**

La presente Política será aplicable a los Datos Personales que sean tratados por, quien actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales. Adicionalmente, aplica para el Tratamiento de Datos Personales que sean susceptibles de ser conocidos en virtud de las relaciones comerciales con Terceros para el desarrollo de los Servicios.

SURE FX podrá tener la calidad de Encargado, dependiendo del acuerdo o finalidad del Tratamiento acordado con los Terceros.

Esta política será aplicable cuando el Tratamiento de Datos Personales se efectúe en el territorio de la Republica de Colombia, así como, cuando el Responsable o el Encargado del Tratamiento no residan en Colombia, pero en virtud de normas internacionales o tratados le sea aplicable la legislación Colombiana.

5. **Alcance**

La presente Política deberá ser aplicada por todos los funcionarios de **SURE FX**, por lo tanto, se adelantarán las campañas pedagógicas y de capacitación, para que las áreas que participan o realizan Tratamiento de Datos Personales conozcan la Política y las leyes aplicables para asegurar su cumplimiento.

Así mismo, esta Política deberá ser conocida y cumplida por los Terceros que traten o tengan conocimiento de los Datos Personales.

6. **Definiciones**

Para la presente política se tomarán las definiciones estipuladas a continuación:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o

varias personas naturales determinadas o determinables;

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

7. Principios

Para el tratamiento de Datos Personales aplicará los principios estipulados a continuación.

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** Es una actividad reglada

que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen;

- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular por medio de este documento y la autorización previa al tratamiento de datos;
- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas. Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere esta política, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están

obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

8. Presunción respecto a los datos personales establecidos

De acuerdo con la presente política, **SURE FX** presumirá que:

- Los datos proporcionados han sido introducidos por su titular, o aquel que reviste de las calidades y la posibilidad de obligarse a nombre propio.
- El usuario se encuentra debidamente autorizado para el registro en su plataforma.
- Los datos aportados son correctos y exactos, que los mismos corresponden a la persona natural la cual se está inscribiendo en la plataforma.
- La persona natural es mayor de edad por el simple hecho de ser usuario de **SURE FX**.

9. Recolección de Datos Personales

- Usted puede optar por registrar una cuenta en nuestra plataforma y nosotros podemos recabar ciertos datos personales de usted, para prestarle servicios y completar transacciones.
- Le pediremos Datos Personales. Los Datos Personales pueden incluir su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de usuario, contraseña, código postal, sexo y edad.
- Nuestra plataforma y servicios pueden proporcionar enlaces a aplicaciones, productos, servicios o sitios web de terceros para su comodidad e información. Si accede a esos enlaces, saldrá de nuestra plataforma.
- Si envía un mensaje a cualquier foro público de nuestra plataforma incluyendo cualquier publicación, artículo, página de red social, blog, sala de chat u otro foro de este tipo, tenga en cuenta que cualquier Dato Personal revelado puede ser leído, visto, recopilado o utilizado por otros usuarios de estos foros, y podría ser utilizado

para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o para fines que ni usted ni nosotros controlamos.

- Su consentimiento a nuestros Términos y Condiciones y a esta Política de Privacidad constituye la base legal sobre la que podemos recoger sus Datos Personales.
- No vendemos sus Datos Personales a terceros para que los utilicen para sus propios fines de marketing.
- Utilizamos la información que nos proporciona para ofrecer, gestionar y/o mejorar nuestra plataforma y sus servicios, incluyendo pero no limitándose a: mejorar el contenido, adaptar o añadir nuevas características y funcionalidades, proporcionar y mejorar el servicio y la asistencia, ofrecer publicidad relevante, ayudar con la funcionalidad de compartir en redes sociales, desarrollar nuevos productos y servicios, seleccionar el contenido que se le comunicará, agregar ciertos tipos de información para entender mejor o proporcionar un mejor compromiso con nuestros Usuarios.
- Empleamos a una empresa externa para procesar los pagos de débito, crédito y otros y para realizar servicios relacionados.
- Nos reservamos el derecho de revelar los Datos Personales según lo permita o exija la ley. También podemos revelar Datos Personales en las siguientes circunstancias: para cumplir con cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial, para investigar y ayudar a prevenir amenazas a la seguridad, fraude u otra actividad maliciosa, para investigar y ayudar a prevenir la violación de cualquier relación contractual.
- En caso de fusión, consolidación o venta o transferencia de todos o casi todos los activos, los datos personales almacenados en nuestra base de datos se transferirán a la entidad compradora o a la nueva. Sin embargo, el uso de esta información por parte de cualquier entidad compradora o superviviente se regirá por los términos de esta Política de Privacidad.
- Si usted se encuentra fuera de la República de Colombia y decide proporcionarnos información, el usuario entiende y acepta que los datos personales se transfieren y procesan en Colombia.

10. Respeto del Tratamiento de los Datos Personales

SURE FX utilizará los datos recolectados exclusivamente para fines comerciales, contractuales y operativos relacionados con sus líneas de negocios, la misión interna, y/o procesos administrativos internos, en cumplimiento de su misión, legislación vigente y seguridad de la información.

De acuerdo con lo anterior y a los tipos de Titulares, tendrán las siguientes finalidades en su tratamiento:

10.1. Respeto a los Datos Personales del usuario

- **SURE FX** podrá reportar, procesar, estudiar, analizar, solicitar y divulgar a cualquier central u operador de información, toda la información como usuario de **SURE FX**, entre otros, según las finalidades del tratamiento de datos previstos en esta Política y la autorización respectiva.
- Reconoce que **SURE FX** podrá enviar comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las herramientas de comunicación provistas en la plataforma, en el que prevalecerán como principios rectores la buena fe, el correcto tratamiento y uso de los datos para los fines propuestos, relacionados con las operaciones en las cuales las partes pueden ser obligados contractuales y el deber de mutua colaboración entre el usuario y **SURE FX**.
- Enviará a través del correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y/ o cualquier otro medio suministrado a partir de la información otorgada por el usuario, las comunicaciones emanadas de las operaciones realizadas a través de la plataforma.
- Utilizará los datos recolectados exclusivamente para fines propios y operativos relacionados con operaciones de hedging, y/o cualquier otra relacionada con sus soluciones proveídas como plataforma digital, además de los procesos de índole administrativo interno, en cumplimiento de su misión, normatividad vigente y de gestión de seguridad de la información.
- Controlará el acceso a su plataforma y podrá, en cualquier momento y a su solo arbitrio, disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del usuario (persona natural o jurídica) a la plataforma a partir de la información por el suministrada.

- Dentro de sus servidores podrá hacer uso de cookies, las cuales se instalarán automáticamente en el navegador empleado por el usuario, pero de ninguna manera almacenará ningún tipo de información relativa a este.
- Utilizar los distintos servicios a través de la plataforma de **SURE FX**, incluyendo descargas de contenidos, contratos y formatos.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores, si se considera pertinente y acorde a la naturaleza de la operación.

10.2. Respetto a los datos de Usuarios en General y Visitantes:

- **SURE FX** utilizará los datos recolectados exclusivamente para fines operacionales, contractuales, comerciales propios, relacionados a los servicios a través de la plataforma dispuesta para tal fin y cualquier otro tipo de solución desarrollada por **SURE FX** de manera individual o con aliados estratégicos, en sus diversas líneas de acceso y de carácter administrativo interno, en cumplimiento de su misión, normatividad vigente y de gestión de seguridad de la información.
- Controlar el acceso a su plataforma y podrá a su libre disposición limitar el ingreso y acceso a su plataforma y con ello acceder a la generación de operaciones de dentro de su servidor.
- Utilizar los distintos servicios a través de la plataforma de **SURE FX** incluyendo acceso a la plataforma de hedging, información relativa a la materialización de la operación y los contratos que devengan del mismo, a la descarga de todo tipo de contratos, contenidos, formatos, autorizaciones y aceptaciones, entre otros.
- Proporcionar los servicios que ofrecemos en nuestra plataforma, para comunicarnos con usted acerca de su uso de nuestra plataforma, sus servicios y los servicios que podrá disponer el usuario.
- Para recopilar métricas para comprender mejor cómo los usuarios acceden y utilizan la plataforma y sus servicios; para evaluar y mejorar la plataforma y sus servicios; y

para desarrollar nuevos productos y servicios.

- Para mostrarle al usuario publicidad basada en sus intereses, para mejorar nuestros sistemas de publicidad y medición de manera que podamos mostrarle al usuario anuncios más relevantes, y para medir la eficacia y el alcance de los anuncios y servicios.
- Para cumplir con las obligaciones legales, como parte de nuestras operaciones comerciales generales, y para otros fines de administración comercial.
- Para fines promocionales y de marketing, por ejemplo, para enviarle noticias y actualizaciones, ofertas especiales, promociones o para ponernos en contacto con usted sobre productos, servicios o información que pensamos que pueden interesarle, incluida la información sobre productos y servicios de terceros.

11. Derechos de los Usuarios, Colaboradores y Terceros

Los usuarios, colaboradores y terceros que tengan registrada información personal en las bases de datos de **SURE FX** o sus causahabientes tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Estos derechos se podrán ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; por lo tanto; el usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales.
- Par ejercer estos derechos, el titular debe registrar su reclamo con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- En caso que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta “en revisión” y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- La revocatoria y/o supresión procederá cuando se haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

12. Deberes de SURE FX en Calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento

12.1. Deberes en calidad de Responsable del tratamiento:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de los Titulares de los Datos Personales.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la

respectiva autorización otorgada por el Titular.

- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en las Leyes Aplicables.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus Datos Personales.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de

Industria y Comercio.

12.2. Deberes en calidad de Encargado del tratamiento

- Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del recibo de la comunicación.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares de los Datos Personales en los términos señalados en las Leyes Aplicables.
- Registrar en la Base de Datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en las Leyes Aplicables.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la autoridad competente.

13. Área, Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Tratamiento de la Información

SURE FX en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de la información de datos personales asume la función de Protector de Datos Personales y del Profesional de Seguridad de la Información.

Considerando lo anterior, los Titulares o Propietarios de Información podrán realizar peticiones, consultas y reclamos sobre el tratamiento de sus datos a través de los siguientes medios o puntos de contacto:

Teléfono	+573103217857
Email	info@surefx.xyz
Link de la plataforma	

14. Vigencia

Esta Política fue publicada a los 10 días del mes de noviembre del año 2023.